

# Herzlich Willkommen!

Sankt Augustin, 13.09.2022

# Kooperation als Schlüsselkonzept im Digitalen Verbraucherschutz

Dr. Katharina Witterhold, Referentin für Digitalen Verbraucherschutz

Das BSI

Digitaler Verbraucherschutz  
im BSI

Professionalisierungsbedarf  
und -chancen

Kooperation als Lösung

Mission Statement



Leitsatz

Das BSI als die Cyber-Sicherheitsbehörde des Bundes gestaltet Informationssicherheit in der Digitalisierung durch Prävention, Detektion und Reaktion für Staat, Wirtschaft und Gesellschaft.



# Kurzprofil des BSI



**Gründung**  
01. Januar 1991

**197** Mio.  
**Euro** Budget  
Haushalt  
2021

**Stellen 2021**

**1550** ↗

**116** Neue  
Stellen  
zum Vorjahr

## BSI vor Ort

- Standorte
- Stützpunkte
- Verbindungsstellen



Darüber hinaus engagiert sich das BSI seit langem intensiv im internationalen und nationalen Rahmen, unter anderem in enger Zusammenarbeit mit bilateralen Partnern sowie in multilateralen Handlungsfeldern rund um EU und NATO.

# Produkte und Dienstleistungen



## Übernahme technischer Schutzmaßnahmen

Sichere mobile Lösungen, Schadsoftware-Prävention, Analysen, DDoS-Mitigation, IT-Notfallmanagement für Regierungsnetze, Angriffserkennung, Nationales IT-Lagezentrum, Technische Richtlinien (TR)



## Kooperation

Nationales Verbindungswesen, Cyber-Sicherheitstage, IT-Grundschutztage, Jahrestagung der Informationssicherheitsbeauftragten (ISB), Beirat Digitaler Verbraucherschutz, Cyber-Abwehrzentrum, Allianz für Cybersicherheit, UP KRITIS



## Technische Unterstützung und Dienstleistungen

CERT-Bund, Kryptosysteme, Abstrahl-/Lauschabwehrprüfungen, IS-Penetrationstests, Mobile Incident Response Teams (MIRTs), technische Evaluierung, Malware Information Sharing Platform (MISP), Warnungen



## Begleitung in der Aus- und Fortbildung

ISB-Ausbildung, Sensibilisierungsvorträge (u. a. Live Hacking), Übungszentrum Netzverteidigung



## Beratung

Managementsystem für Informationssicherheit (ISMS), Abhörsicherheit, nach Vorfallsmeldungen, Unterstützung Digitalisierungsprojekte, Digitaler Persönlichkeits- und Verbraucherschutz, Gesellschaftlicher Dialog, Service-Center

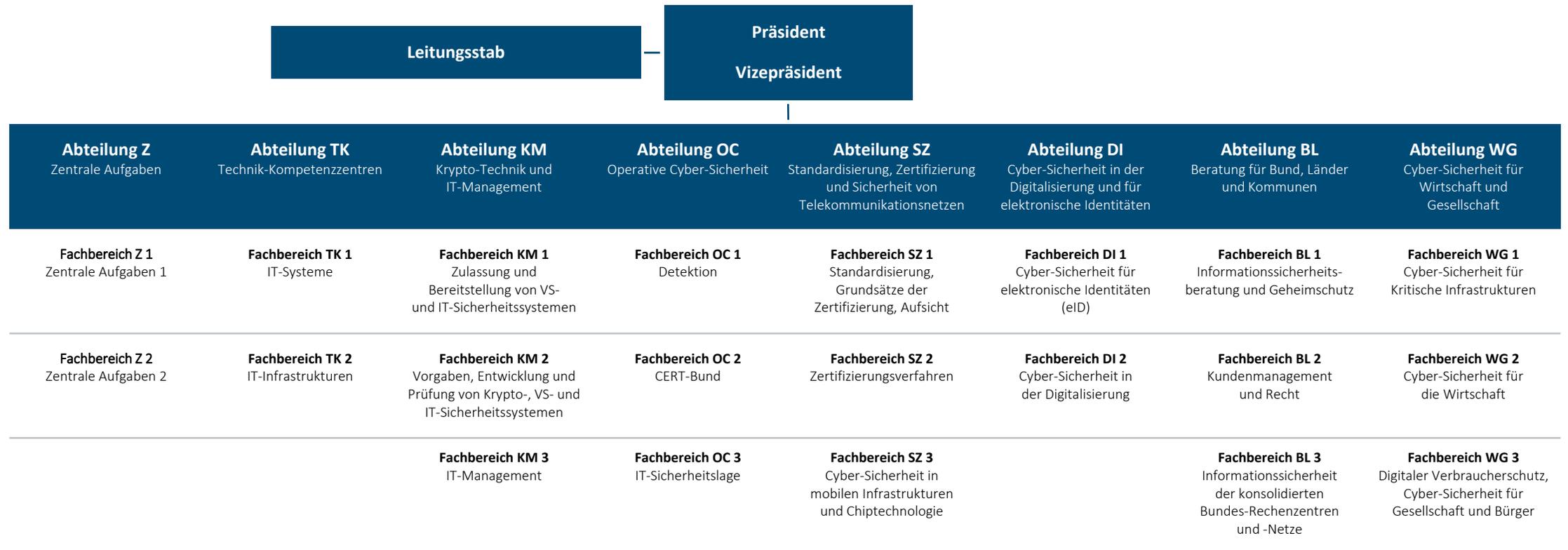


## Information

IT-Grundschutz, Mindeststandards, Technische Richtlinien (TR), CS-Empfehlungen, Liste zertifizierter und zugelassener Produkte, Lageberichte, Zertifizierungen, IT-Sicherheitskennzeichen (IT-SiK)

# Organisation des BSI

Stand: 15.12.2021



# Kurzinfo zur Entwicklung des DVS im BSI

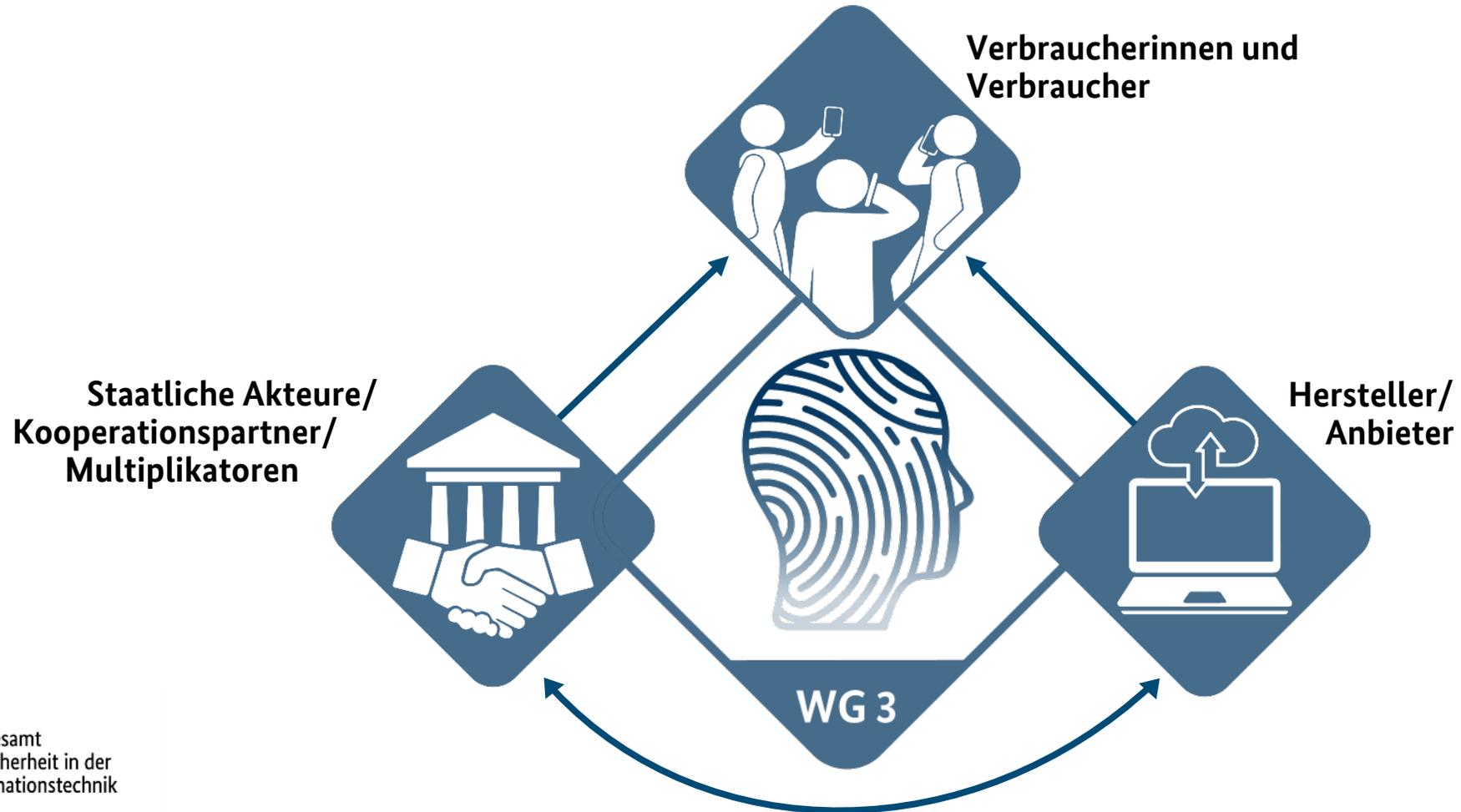
- Bereits seit 2002 Angebot „BSI für Bürger“ (u.a. Newsletter)
  - Koalitionsvertrag 2018: Digitaler Verbraucherschutz als neue Aufgabe im BSI
  - Aufbau eines neuen Fachbereichs durch die PG DVS (u.a. beraten durch das BVF)
  - Gesetzliche Grundlage: BSIG § 3 Abs. 14a
- (1) Das Bundesamt fördert die Sicherheit in der Informationstechnik mit dem Ziel, die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit von Informationen und deren Verarbeitung zu gewährleisten. Hierzu nimmt es folgende wichtige im öffentlichen Interesse liegende Aufgaben wahr:
- 14a. Verbraucherschutz und Verbraucherinformation im Bereich der Sicherheit in der Informationstechnik, insbesondere durch Beratung und Warnung von Verbrauchern in Fragen der Sicherheit in der Informationstechnik und unter Berücksichtigung der möglichen Folgen fehlender oder unzureichender Sicherheitsvorkehrungen;

# Digitaler Verbraucherschutz, Cyber-Sicherheit für Gesellschaft und Bürger



# Wer wir sind

Schnittstelle zwischen verschiedenen Stakeholdern



# Unsere Aufgabe

Als **Kompetenzträger** in Fragen der Cyber-Sicherheit sind wir **aktiver Gestalter** und Koordinator aller BSI-Aktivitäten zum Digitalen Verbraucherschutz und bilden die **zentrale Schnittstelle** zu den gesellschaftlichen Akteuren.

## Worauf wir uns fokussieren

### Risikobewusstsein erhöhen

Verbraucherinnen und Verbraucher zielgruppenspezifisch sowie entsprechend ihren Lebenswelten für die Risiken der Cyber-Sicherheit sensibilisieren.

### Beurteilungsfähigkeit stärken

Verbraucherinnen und Verbraucher befähigen, grundsätzliche Gefahren und Risiken beim Kauf sowie der Nutzung digitaler Produkte und Dienste zu beurteilen.

### Lösungskompetenz steigern

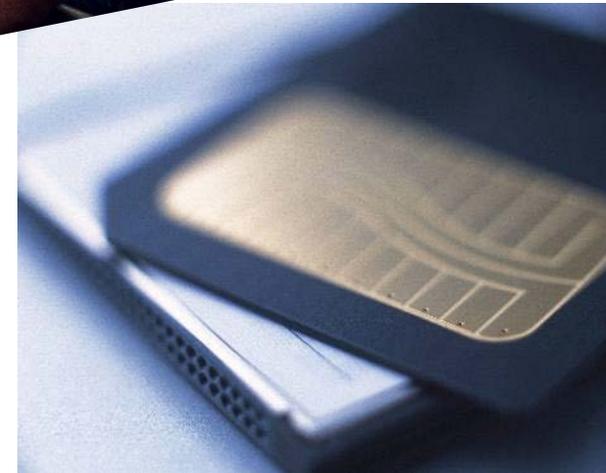
Verbraucherinnen und Verbraucher im Aufbau von digitaler Lösungskompetenz unterstützen und sie anleiten, diese im digitalen Alltag selbstbestimmt anzuwenden.

# Themenbeispiel

## Marktbeobachtung: Risiken und Schutzbedarfe frühzeitig managen

Differenzierter Markt an digitalen und vernetzten Verbraucherprodukten sowie Online-Diensten entwickelt sich dynamisch.

Ziel: Risiken und Schutzbedarfe frühzeitig erkennen und Handlungsfelder für das BSI erschließen.

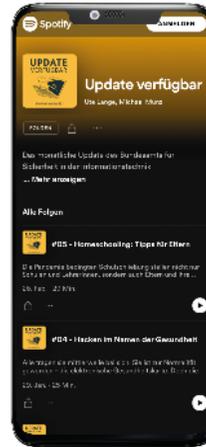


# Themenbeispiel

## Von Print über Podcast bis hin zu virtuellem Messeauftritt



Cyberfiber: 250-seitiges, leicht verständliches Handbuch für Wissensdurstige und Vermittlerinnen wie Vermittler, um Basiswissen und Digitalkompetenzen rund um Cyber-Sicherheit weiterzugeben.



Podcast: Seit September 2020 informiert „Update verfügbar“ Privatanwenderinnen und Privatanwender über Cyber-Vorfälle, Innovationen, skurrile Fakten und gibt hilfreiche Tipps.



Gamescom: Messestand des BSI bot viele praktische Empfehlungen und das Virtual-Reality-Spiel „Mission: Weakpoint, in dem Gamer in der Rolle eines White-Hats ein System auf Sicherheitslücken überprüft testen konnten.



# Themenbeispiel

## Kooperationen für effektiven Digitalen Verbraucherschutz etablieren

Digitaler Verbraucherschutz ist ein komplexes Themenfeld und die Cyber-Sicherheit eine Gemeinschaftsaufgabe.

Ziel: Kooperationsnetzwerke aufbauen und weiterentwickeln, um gemeinsam Verbraucherinnen und Verbraucher besser zu schützen.



# Professionalisierungsbedarf und -chancen im digitaler Verbraucherschutz

- IT-Sicherheit ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Digitalisierung, braucht aber mehr Aufmerksamkeit
- Herausforderndes Verhältnis zwischen Beratungsbedarf und gesetzlichen Rahmenbedingungen
- Reduktion von Kompetenzgefälle vs. Komplexität und Dynamik der Digitalisierung
- Heterogene Zielgruppe mit unterschiedlichen Interessen und Kompetenzniveaus
- Starke Differenzierung der Zuständigkeiten (vs. Überschneidung im Verbraucheralltag) und breites Aufgabenspektrum
- Artikulation von Verbraucherinteressen bedarf der vertikalen und horizontalen Vermittlung
- Gemeinsames Verständnis der Aufgaben und Ziele im DVS notwendig (verteilte Zuständig  
geteilte Mission)

# Beispiel Professionalisierung BSI

- Heterogene, sich ergänzende Kompetenzprofile
- Umfangreiches Onboarding-Konzept zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter\*innen
- Starke Akzentuierung von Wissensmanagement, Selbstreflexion und Kommunikation
- dialogische Ausrichtung, laufende Reflexion und kontinuierliche Weiterentwicklung der verbraucherpolitischen Instrumente
- Intern: regelmäßige Austauschformate, Hospitationen, Arbeitsgruppe Verbraucher(leit)bilder, Veranstaltungsformate wie die DVS Open und das Big Picture
- Extern: Beirat Digitaler Verbraucherschutz, regelmäßiger sowie anlassbezogener Austausch mit Kooperationspartnern, gemeinsame Veranstaltungen (z.B. Workshop mit KfV und IVI), Publikationen und Projekte (z.B. Dialog für Cybersicherheit)

## Mission Statement

Für den Digitalen Verbraucherschutz sind unterschiedliche Kompetenzen erforderlich. Wir arbeiten als u.a. BWLer, Informatikerinnen, Kommunikationswissenschaftler, Marketing-Expertinnen, Soziologen, Juristinnen, Geographen und Historikerinnen zusammen. Die für den Digitalen Verbraucherschutz erforderliche Kompetenz entsteht nur im fortwährenden Austausch untereinander, mit den Verbrauchern und unseren Partnern.



# Impressum

Herausgeber dieser Präsentation ist das  
Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)  
Fachbereich WG 3, Digitaler Verbraucherschutz, Cyber-Sicherheit für Gesellschaft und Bürger

*Godesberger Allee 185-189*

*53175 Bonn*

*Telefon: +49 228 99 9582-0*

*Telefax: +49 228 99 10 9582-5400*

*E-Mail: [bsi@bsi.bund.de](mailto:bsi@bsi.bund.de)*

*Internet: [www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de)*

*Informationen für Bürgerinnen und Bürger: <https://www.bsi.bund.de/VerbraucherInnen>*

## **Bildnachweise**

© Cecilie\_Arcurs\_E / Getty Images

© KTSDESIGN\_Science Photo Library / Getty Images

©Morsa Images\_DigitalVision / Getty Images

© Westend61 / Getty Images

© Mieth\_Stone / Getty Images

© AsiaVision\_E+ / Getty Images

© Adi Goldstein / unsplash.com

© Arif Wahid / unsplash.com

