

# Impressum

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.  
Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf  
Telefon: (02 11) 38 09-0, Telefax: (02 11) 38 09-235  
[www.vz-nrw.de](http://www.vz-nrw.de)

Die „Beiträge zur Verbraucherforschung“ werden von Dr. Christian Bala (für das Kompetenzzentrum Verbraucherforschung NRW) und Wolfgang Schuldzinski (für die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.) herausgegeben.

Das KVF NRW ist ein Kooperationsprojekt der Verbraucherzentrale NRW e. V. mit dem Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz (MKULNV) und dem Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung (MIWF) des Landes Nordrhein-Westfalen.

Die in diesem Band versammelten Beiträge geben die Meinung und die wissenschaftlichen Erkenntnisse der Autorinnen und Autoren wieder und müssen nicht mit den Meinungen und Positionen des KVF NRW, der Verbraucherzentrale NRW e. V., des MKULNV und des MIWF übereinstimmen.

## Kontakt:

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.  
Kompetenzzentrum Verbraucherforschung NRW (KVF NRW)  
Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf  
Telefon: (02 11) 38 09-0  
E-Mail: [verbraucherforschung@vz-nrw.de](mailto:verbraucherforschung@vz-nrw.de)  
[www.verbraucherforschung-nrw.de](http://www.verbraucherforschung-nrw.de)

Lektorat: Heike Plank  
Satzproduktion: eScriptum GmbH & Co KG, Berlin, [www.escriptum.de](http://www.escriptum.de)  
Gestaltungskonzept: punkt8, Braunwald+Walter GbR, [www.punkt8-berlin.de](http://www.punkt8-berlin.de)  
Druck: rewi druckhaus, [www.rewi.de](http://www.rewi.de)

Redaktionsschluss: September 2015