

# Impressum

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.  
 Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf  
 Telefon: 0211 3809-0, Telefax: 0211 3809-235  
 www.verbraucherzentrale.nrw

Die „Beiträge zur Verbraucherforschung“ werden von Dr. Christian Bala (für das Kompetenzzentrum Verbraucherforschung NRW) und Wolfgang Schuldzinski (für die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.) herausgegeben.

Das KVF NRW ist ein Kooperationsprojekt der Verbraucherzentrale NRW e. V. mit dem Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz (MKULNV) und dem Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung (MIWF) des Landes Nordrhein-Westfalen.

Die in diesem Band versammelten Beiträge geben die Meinung und die wissenschaftlichen Erkenntnisse der Autorinnen und Autoren wieder und müssen nicht mit den Meinungen und Positionen des KVF NRW, der Verbraucherzentrale NRW e. V., des MKULNV und des MIWF übereinstimmen.



Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,  
 Landwirtschaft, Natur und Verbraucherschutz  
 des Landes Nordrhein-Westfalen



Ministerium für Innovation,  
 Wissenschaft und Forschung  
 des Landes Nordrhein-Westfalen



Kontakt:

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.  
Kompetenzzentrum Verbraucherforschung NRW (KVF NRW)  
Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 02 11 38 09-0  
E-Mail: [verbraucherforschung@verbraucherzentrale.nrw](mailto:verbraucherforschung@verbraucherzentrale.nrw)  
[www.verbraucherforschung-nrw.de](http://www.verbraucherforschung-nrw.de)

Lektorat: Heike Plank  
Redaktion: Svenja Küchler  
Gestaltung: SQUIRCLE Design & Kommunikation, [www.squircle.de](http://www.squircle.de)  
Gestaltungskonzept: punkt8, Braunwald+Walter GbR, [www.punkt8-berlin.de](http://www.punkt8-berlin.de).  
Druck: rewi druckhaus, [www.rewi.de](http://www.rewi.de)  
Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier.

Redaktionsschluss: April 2017